

CLAIM PROTOCOL

Bedrijfsnaam en adres: Full company name and address:	Tel: E-mail: Contact person:
Product omschrijving : Claimed items (product/part name, code): Frame of serie nummer : Serial Number FRAME/BATTERY/OTHER:	
Aantal : Package contents:	
Omschrijving van de klacht: Description of the problem:	
Datum : Date:	
Indien buiten de garantietermijn, wel geïnteresseerd in reparatie ? YES NO In case of an unrecognized complaint, I am interested in out-of-warranty repair:	
Notes:	

Benodigheden voor afhandeling :

Conditions for settling the complaint:

- 1) **Compleet ingevuld formulier**
completed claim protocol
- 2) **garantiebewijs of factuur**
warranty certificate or copy of an invoice
- 3) **foto's van product met defect bijvoegen en mailen naar : service@bplumen.cz .**

Handtekening dealer :

Customer's Signature: